

# 修理について

## 修理品をご送付頂く前に

### 重要

修理品の受渡は、原則ご購入店経由とさせて頂いております。  
ご購入された店舗へお問い合わせ願います。

注1：生地の変質などにより、修理が不可能な場合もございますので、ご了承願います。

注2：アンダーウェアに関しては、修理をお受けしていません。

注3：電話やメールでののお見積もりはお受けしていません。

(商品の状態を把握出来ないため)

注4：お見積もり、修理可、不可の判断希望のお客様は、ご購入店にお持ち込み願います。

修理の可、不可の判断、料金、修理に掛かる日数などを折り返しご連絡させていただきます。

## 修理となった場合

- ・修理品は洗濯の後、お送り願います。

(洗濯することによりは破損箇所に影響が恐れがある場合は、お問い合わせ願います。)

- ・修理品のポケット等に何も入っていないことを必ずご確認ください。

(ポケット内に物が入っていた場合の紛失に関しては、弊社は責任を負いかねます。)

## 修理料金&修理方法

- ・製品の初期不良による破損(縫製のほつれ、ボタン取れなど)に関しましては、無償修理とさせていただきます。

※但し、無償修理期間は発売から1年以内とさせていただきます。

- ・ご使用により破損した商品は、修理代金及び送料をご負担頂いております。
- ・生地や部品のストックがない場合、類似した生地や部品での修理となります。

## 納期について

- ・1ヶ月程度

※修理内容、時期により、1ヶ月以上掛かる場合もございます。